

	Sources	
Résultats par public	Baromètres nationaux de satisfaction (périodicité annuel 2018)	Enquêtes locales à chaud réalisées en 2019
Assurés	<p>92,9% d'assurés globalement satisfaits de l'Assurance Maladie des Yvelines.</p> <p>96% d'assurés satisfaits du compte ameli et du site ameli.fr.</p> <p>89,4% d'assurés satisfaits de leur dernière demande de remboursement de soins.</p>	<p>À l'accueil, 86% d'assurés satisfaits des services en ligne (étude réalisée en juin sur 951 assurés).</p>
Employeurs	<p>8 employeurs sur 10 sont globalement satisfaits de l'Assurance Maladie des Yvelines.</p> <p>8 employeurs sur 10 ont une bonne image de l'Assurance Maladie des Yvelines.</p>	<p>80% des participants aux ateliers « thématiques » Employeurs en sont satisfaits.</p>
Professionnels de santé	<p>86,7% des professionnels de santé sont globalement satisfaits de l'Assurance Maladie des Yvelines.</p> <p>89% des professionnels de santé sont satisfaits de l'Espace Pro et du site ameli.fr.</p> <p>86,6% des professionnels de santé sont satisfaits du traitement de leur dernière demande de règlement en tiers payant.</p>	