

## Le conseil



Le Conseil se prononce sur les orientations stratégiques et contrôle l'activité de l'organisme. Il est composé de 22 membres titulaires (représentants les assurés sociaux, les employeurs et des institutions intervenant dans le domaine de l'Assurance Maladie) et de 15 suppléants. Il est présidé par M. Patrick CAZALA.

## L'équipe de direction

L'équipe de Direction décline et met en œuvre, au plan local, les orientations stratégiques et les politiques publiques nationales. Elle est responsable du bon fonctionnement de l'organisme et est garante de l'optimisation de ses performances et de la qualité des services offerts aux publics, tout en préservant la qualité de vie au travail des salariés. Elle pilote le projet d'entreprise local.



**M. Pierre-Jean DALLEAU**  
Directeur



**Mme Delphine CAMBLANNE**  
Directrice adjointe



**Mme Gaëlle BERTHEREAU**  
Directrice comptable  
et financière



CPAM DES HAUTES-PYRÉNÉES  
8 PLACE AU BOIS  
65021 TARBES CEDEX

 **ameli.fr**  
L'ASSURANCE MALADIE EN LIGNE

Tél. Assurés

**3646** Service gratuit  
+ prix appel

Tél. Professionnels de Santé

**3608** Service gratuit  
+ prix appel

Tél. Employeurs

**3679** Service gratuit  
+ prix appel

SECURITE SOCIALE  
  
**L'Assurance  
Maladie**  
HAUTES-PYRENEES

AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN



**L'essentiel  
Édition 2019**

# CHIFFRES CLÉS 2019

Le rapport d'activité de la caisse fait peau neuve. Pour l'année 2019, il se veut plus synthétique avec l'ambition de faciliter l'appropriation des missions de l'organisme.

L'année a été marquée par :

- l'arrivée de Delphine CAMBLANNE, nouvelle directrice adjointe,
- la réintégration du siège rénové par l'ensemble des équipes de la CPAM, après deux années de travaux,
- un nouveau projet d'organisme « #SouriezC'estNotreProjet », autour de valeurs partagées de facilitation des démarches, de collaboration et de mobilisation afin de maintenir notre performance collective au service de nos publics,
- l'amplification de notre contribution au réseau de l'Assurance Maladie : notre pôle invalidité a pris en charge une entraide pour la CGSS de la Réunion, la CNAM nous a confié la gestion du pôle régional achats d'Occitanie et nous avons repris l'activité d'imprimerie des organismes de Nouvelle Aquitaine,
- l'intégration des bénéficiaires de l'ex-RSI avec la reprise en gestion des indépendants nouvellement affiliés.

Ces évolutions se sont déroulées dans un contexte de forte implication des équipes de l'organisme dans ses missions, ce que révèle la satisfaction renouvelée de nos publics en 2019.

**Pierre-Jean DALLEAU**  
Directeur de la CPAM des Hautes-Pyrénées

## Publics



**186 846** assurés bénéficiaires

**1 920** professionnels de santé

**182** établissements de santé

**19 504** entreprises



**103 119** visites dans nos accueils

**10 042** visites en rendez-vous

**2 433** visites réalisées chez les professionnels de santé

**667** accompagnements individuels auprès des entreprises



**203 103** courriers reçus

**45 815** appels traités (assurés)



UNIVERSALITÉ



SOLIDARITÉ



RESPONSABILITÉ



INNOVATION

## Implantation

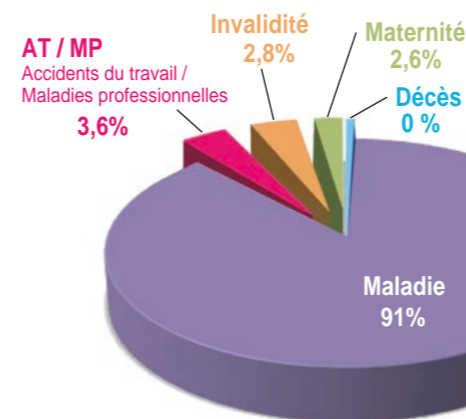


**14** sites d'accueil du public  
**193** salariés en CDI

## Rembourser les soins et assurer des revenus de remplacement

**729 millions d'€** de prestations versées

soit **3 902 €** par an et par assuré



**5,2 millions** de décomptes traités dont **96 %** électroniquement

## Garantir l'accès universel aux droits et permettre l'accès aux soins

**21 690** bénéficiaires de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) ou de l'Aide au paiement d'une Complémentaire Santé (ACS)

**1 214** demandes de CMU-C ou d'ACS instruites directement sur rendez-vous

**453** bénéficiaires de l'Aide Médicale État (AME)

**347 953 €** d'aides financières accordées aux personnes en difficulté

**224** assurés accompagnés par la cellule de lutte contre le renoncement aux soins

## Garantir un service de qualité et une gestion efficiente

**64 %** des assurés titulaires d'un compte personnel sur ameli

**27 657** Dossiers Médicaux Partagés (DMP) ouverts

**95 %** des assurés, **94 %** des professionnels de santé et **94 %** des employeurs satisfaits de la qualité des services délivrés

**11 millions d'€** de dépenses de fonctionnement (1,4 % des charges totales)

**3,2 millions d'€** récupérés au titre du recours contre tiers

**41,75 millions d'€** économisés en Occitanie grâce au bon usage des médicaments

**450 523 €** de préjudices détectés au titre de la lutte contre la fraude

## Accompagner chacun dans la préservation de sa santé

**2 961** examens de prévention en santé réalisés (62,8% en faveur de personnes en situation de précarité)

**1 605** patients adhérents au programme de retour à domicile après hospitalisation (maternité, chirurgie, insuffisance cardiaque, BPCO)

**3 391** patients adhérents au service d'accompagnement sophia (dont 197 nouvellement inscrits en écart aux soins)

**59,33 %** de participation au dépistage du cancer du sein

**57,22 %** à celui du cancer du col de l'utérus

**27,6 %** à celui du cancer du côlon

**48,6 %** de vaccination contre la grippe

Les taux de participation sont calculés sur la population éligible.