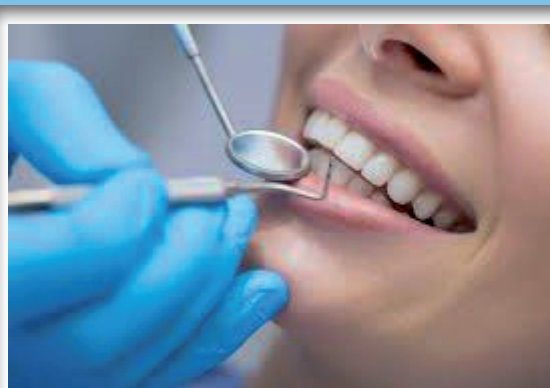


CENTRE
DE SANTÉ
DENTAIRE
de la CPAM
du HAUT-RHIN



Rapport
d'Activité
2018



INTRODUCTION GÉNÉRALE	3
Le Centre de Santé Dentaire de la CPAM du Haut-Rhin	4
Chapitre 1 La patientèle	
1-1 Les patients	5
1-2 Les rendez-vous	5
1-3 L'origine géographique	5
1-4 La répartition par tranches d'âges	6
1-5 La répartition par régime obligatoire	6
1-6 La répartition par principaux régimes complémentaires dans le cadre du tiers payant (TP)	6
1-7 Le tiers payant (TP)	7
1-8 La prise en charge (PEC) au titre de l'Action Sanitaire et Sociale (ASS)	7
Chapitre 2 Le personnel	
2-1 Les effectifs	8
2-2 Les absences des chirurgiens dentistes	8
2-3 Les formations	9
2-4 Le mode de rémunération des chirurgiens dentistes	9
Chapitre 3 L'activité	
3-1 Les heures d'ouvertures hebdomadaires des Centres de Santé Dentaire de la CPAM du Haut-Rhin	10
3-2 Les actions de prévention	10
3-3 Les actes	10
3-4 Les tarifs repères	10
Chapitre 4 L'environnement et les moyens techniques	
4-1 Les locaux	11
4-2 Les principaux matériels médicaux	11
4-3 Le logiciel de gestion	11
4-4 L'hygiène et la sécurité	11
Chapitre 5 Les dépenses et les recettes	
5-1 Le résultat de la structure	12
5-2 Le compte de résultats au 31 décembre 2018	12
5-3 La provenance des produits de l'activité	12

S O M M A I R E





Introduction générale

L'exercice 2018 du Centre de Santé Dentaire s'est soldé par un déficit de 401 847 €.

Comme l'an passé, l'année 2018 a été marquée par de nombreux mouvements de personnel : 3 praticiens en congés de maternité, 2 praticiens absents (l'un depuis février, l'autre depuis septembre), 1 praticien en mi-temps thérapeutique durant toute l'année, des absences d'assistantes dentaires et d'agent d'accueil ainsi que des difficultés de recrutement.

En conséquence, le chiffre d'affaires a très fortement baissé, ce qui explique en partie le résultat déficitaire.

Malgré l'effort demandé au pôle administratif pour limiter les dépenses, et l'augmentation de l'amplitude horaire d'ouverture du site de Colmar, les résultats financiers continuent à fragiliser la structure.

La vocation sociale de nos CSD est à nouveau réaffirmée par la dernière requête nationale (mai 2019) ; le taux de précarité sociale est de 27,01% et 24,29% pour la précarité sanitaire.

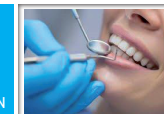
Comme par le passé, ce document reflète au mieux les activités du CSD.

Enfin, il est aussi donné l'occasion de remercier l'ensemble des intervenants et des salariés oeuvrant au quotidien au CSD haut-rhinois, consolidant ainsi sa présence au sein de l'offre de soins.

Christophe LAGADEC, Directeur de la CPAM du Haut-Rhin,
Jean-François BENTZ, Directeur Adjoint de la CPAM du Haut-Rhin

Le Centre de Santé Dentaire de la CPAM du Haut-Rhin

CENTRE
DE SANTÉ
DENTAIRE
de la CPAM
du HAUT-RHIN



Rapport
d'Activité
2018

Le Centre de Santé Dentaire est implanté sur 4 sites :

	COLMAR	GUEBWILLER	MUNSTER	MULHOUSE
Adresse	1 rue de Reims	125 rue Théodore Deck	12A rue Jean Matter	51 rue Stalingrad
Code postal	68022	68500	68140	68083
Commune	Colmar	Guebwiller	Munster	Mulhouse
N° FINESS	680000528	680016474	680016466	680000056
Statut juridique	Etablissement de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Haut-Rhin			
Laboratoire intégré	Non			
Date ouverture	01/01/1947			
Date adhésion Nouvel Accord National	17/12/2015			
Adhésion à l'option de prévention	Non			
Certification	Non			

Nom du gestionnaire du centre : Monsieur Christophe LAGADEC, Directeur de la CPAM du Haut-Rhin

Adresse : 19 boulevard du Champ de Mars

Code commune : 68022

Commune : COLMAR

Téléphone : 03 89 21 77 10

Courriel : christophe.lagadec@assurance-maladie.fr



1-1 Les patients

Site	Nombre de patients	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	Nombre de nouveaux patients
Colmar	2 245	1 150	1 095	859
Guebwiller	600	331	269	166
Mulhouse	3 295	1 683	1 612	498
Munster	397	233	164	9
Total	6 537	3 397	3 140	1 532
		51,97 %	48,03 %	23,44 %

1-2 Les rendez-vous

Site	Nombre total de RDV prévus	Nombre de RDV non honorés	Nombre d'urgences	Durée moyenne d'un RDV	Délai moyen du 1 ^{er} RDV
Colmar	8 649	1 368	252	33 minutes	14 jours
Guebwiller	2 906	497	108	31 minutes	34 jours
Mulhouse	17 561	721	293	35 minutes	43 jours
Munster	1 324	192	144	52 minutes	12 jours
Total	30 440	2 778	797		
	4,66 RDV/patient	9,13 %	2,62 %	38 minutes en moyenne/patient	26 jours en moyenne

1-3 L'origine géographique

Site	Nombre de patients	Département	Commune	Hors département
Colmar	2 245	1 032	1 133	80
Guebwiller	600	334	266	0
Mulhouse	3 295	1 180	2 096	19
Munster	397	281	115	1
Total	6 537	2 827	3 610	100
		43,25 %	55,22 %	1,53 %



1-4 La répartition par tranches d'âges

Age	Nombre de patients	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster	Pourcentage
0 - 19	634	204	43	353	34	9,70 %
20 - 39	1 145	326	78	701	40	17,52 %
40 - 59	2 023	656	197	1 055	115	30,95 %
60 - 74	1 912	714	195	877	126	29,25 %
+ de 75	823	345	87	309	82	12,59 %
Total	6 537	2 245	600	3 295	397	100,00 %

Disparités de patientèle sur les territoires : Mulhouse a une patientèle plus jeune (0 -19 ans et 20-39 ans) que la moyenne, alors que Guebwiller soigne davantage les 40- 59 ans, Colmar les 60-74 ans et Munster les plus de 75 ans.

1-5 La répartition par Régime Obligatoire

Régimes	Nombre de patients	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster	Pourcentage
01 - Régime Général	6 045	2 050	564	3 077	354	92,47 %
02 - Régime Agricole	100	58	11	28	3	1,53 %
03 - Régime Indépendant	141	37	6	90	8	2,16 %
91 - MGEN	87	35	11	26	15	1,33 %
94 - MFP	27	12	3	6	6	0,41 %
Autres régimes	137	53	5	68	11	2,10 %
Total	6 537	2 245	600	3 295	397	100,00 %

1-6 La répartition par principaux régimes complémentaires dans le cadre du tiers payant (TP)

Régimes	Nombre de patients	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster	Pourcentage
CMUC	1 103	242	69	775	17	16,87 %
ACS (Contrat A, B ou C)	298	71	18	200	9	4,56 %
Complémentaire ayant une convention pour TP	1 878	805	244	673	156	28,73 %
AME	69	7	3	59	0	1,06 %
Complémentaire sans convention TP ou sans couverture complémentaire	3 189	1 120	266	1 588	215	48,78 %
Total	6 537	2 245	600	3 295	397	100,00 %



1-7 Le tiers payant (TP)

	Nombre de patients	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster
Nombre patients en TP sur part R0	6 236	2 235	334	3 270	397
%	95,40 %	99,55 %	55,67 %	99,24 %	100 %
Nombre patients en TP sur part RC	3 211	1 125	197	1 707	182
%	49,12 %	50,11 %	32,83 %	51,81 %	45,84 %

1-8 La prise en charge (PEC) au titre de l'Action Sanitaire et Sociale (ASS)

	Nombre de patients	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster
Nombre de patients ayant bénéficié d'une PEC au titre de l'ASS	88	28	4	55	1
Montant des PEC de l'ASS en € perçu en 2018	25 177	6 883	980	17 153	160
% patients concernés	1,35 %	1,25 %	0,67 %	1,67 %	0,25 %

27,01% des patients du CSD de la CPAM du Haut-Rhin se trouvent dans une situation de précarité sociale

Colmar	18,59 % (contre 19 % en 2017)
Guebwiller	9,43 % (contre 17,62 % en 2017)
Mulhouse	36,07 % (contre 39 % en 2017)
Munster	17,20 % (contre 8,24 % en 2017)





2 -1 Les effectifs

Personnel		TOTAL			
		Effectif budgétaire*	ETP au 31/12**	Dont CDD	ETP moyen annuel***
Médical	Chirurgien dentiste	17	14,94	3,19	12,69
	Encadrement				
Paramédical	Assistante dentaire	12	11,76		11,76
	Prothésiste				
	Autres paramédicaux				
Administratif	Agent d'accueil	2	2,00		2,00
	Autres administratifs				
	Encadrement	2	2,00		2,00

* Effectif à l'organigramme au 31/12 de l'exercice

** Nombre d'heures contractuelles de l'effectif rémunéré au 31/12 de l'exercice / 35,55h y compris les CDD

*** Somme des ETP mensuels (y compris CDD) /12 mois

Le personnel du Centre de Santé Dentaire se décompose au 31/12/2018 à :

Colmar	4 chirurgiens dentistes, 4 assistantes dentaires, 1 agent d'accueil et 1 cadre.
Guebwiller	1 chirurgien dentiste et 1 assistante dentaire.
Mulhouse	7 chirurgiens dentistes, 7 assistantes dentaires, 1 agent d'accueil et 1 cadre.
Munster	1 chirurgien dentiste et 1 assistante dentaire.

2 -2 Les absences des chirurgiens dentistes

Absence pour maladie, maternité et accident de travail	Jours ouvrés	Jours calendaires
- Absentéisme longue durée	549,00	1 080,00
- Absentéisme courte durée	114,20	162,20
TOTAL des jours d'absence	663,20	1242,20



2 -3 Les formations

Conformément à l'obligation de formation des chirurgiens dentistes prévue par l'article R.4143-2 du Code de la santé publique, chaque praticien doit valider 800 crédits en 5 ans avec un minimum de 150 crédits par an.

		Nb de jours	Nb de personnes
Médical	Chirurgien dentiste	6,5	3
	Encadrement		1
Paramédical	Assistante dentaire	1,5	3
	Prothésiste		
	Autres paramédicaux		
Administratif	Agent d'accueil	2	
	Autres administratifs		
	Encadrement		1
TOTAL		10	8

Thèmes principaux :

- Aborder les problématiques de santé des jeunes au cours de l'EPS
- Savoir analyser et exprimer un besoin dans un cahier des charges technique
- Gestes et postures Niv. 1
- Urgences médicales au cabinet dentaire

2 -4 Le mode de rémunération des chirurgiens dentistes

CCN	15
Contrats à l'activité	2
Contrats mixtes	0
Vacataires (uniquement rémunération horaire)	0
TOTAL	17



3 -1 Les heures d'ouvertures hebdomadaires des Centres de Santé Dentaire de la CPAM du Haut-Rhin

	Colmar			Guebwiller			Mulhouse			Munster		
	Matin	Après midi	h/j	Matin	Après midi	h/j	Matin	Après midi	h/j	Matin	Après midi	h/j
Lundi	7h45-12h15	13h-17h30	9:00	7h30-12h00	12h45-17h00	8:45	08h-12h	12h45-18h00	9:15	7h55-12h00	12h35-17h00	8:30
Mardi	7h45-12h15	13h-17h30	9:00	7h30-12h00	12h45-17h00	8:45	08h-12h	12h45-18h00	9:15	7h55-12h00	12h35-17h00	8:30
Mercredi	7h45-12h15	13h-17h30	9:00	FERME			08h-12h	12h45-18h00	9:15	7h55-12h00	12h35-17h00	8:30
Jeudi	7h45-12h15	13h-17h30	9:00	7h30-12h00	12h45-17h00	8:45	08h-12h	12h45-18h00	9:15	7h55-12h00	12h35-17h00	8:30
Vendredi	7h45-12h15	13h-17h30	9:00	7h30-12h00	12h45-17h00	8:45	08h-12h	12h45-17h30	8:45	FERME		
Hebdomadaire	45:00			35:00			45:45			34:00		

3 -2 Les actions de prévention

Le Centre de santé dentaire participe à la prévention bucco-dentaire à travers la réalisation d'Examens Bucco Dentaire (EBD) pour les bénéficiaires âgés de 6, 9, 12, 15, 18 à 21 ans ainsi que pour les femmes enceintes.

Nombre de EBD par site				
TOTAL	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster
126	50	10	53	13

3 -3 Les actes [source isiodent]

Actes	Cumul des actes facturés en euros				TOTAL
	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster	
Soins	229 792	57 858	330 881	35 684	624 215 €
Prothèses	710 351	52 212	867 432	88 200	1 718 195 €
	940 143	110 070	1 198 313	123 884	

3 -4 Les tarifs repères

- Couronne céramo-métallique non précieux : 450 €
- Couronne coulée non précieux : 260 €
- Inlay Core : 230 €
- Appareil amovible en résine 14 dents : 728 €



4 -1 Les locaux

	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster
FINESS géographique	68000052 8	68001647 4	68000005 6	68001646 6
Nombre de fauteuils	4	1	7	1
Implantation en Zone Urbaine Sensible / Quartiers prioritaires CRUCS	Non	Non	Non	Non
Locaux de la CPAM	Non	Non	Oui	Oui
Propriétaire	Oui	Non	Oui	Non
Accessibilité aux handicapés	Oui	Oui	Oui	Oui
Superficie	287 m ²	60 m ²	292 m ²	41 m ²
Superficie totale des CSD	680 m ²			

4 -2 Les principaux matériels médicaux

	Colmar	Guebwiller	Mulhouse	Munster
Fauteuils dentaires	4	1	7	1
Radio panoramique	1		1	
Radio numérique	4	1	7	1
Autoclave	3	1	7	1
Bacs à ultrasons	3	1	7	1
Sécheur à instruments	1		2	

Acquisitions ou aménagements sur l'exercice :

- Aménagement cabinet dentaire de Guebwiller
- Aménagement salle de stérilisation à Guebwiller
- 1 compresseur
- 1 plafonnier
- 2 soudeuses à sachets

4 -3 Le logiciel de gestion

Le logiciel Visiodent est en production sur les quatre sites depuis 2008.

Le taux de télétransmission (FSE) est de **95,47 %** sur l'année.

4 -4 L'hygiène et la sécurité

Protocole de stérilisation	En cours
Salle de stérilisation	Oui
Modalités de contrôle d'hygiène et d'asepsie, requalifications	Néant
Moyen de récupération des déchets	Contrat commun à l'ensemble des sites auprès du groupe Environnement médical
Contrôle radioprotection	Oui
Contrôle autoclave	Oui
Contrôle compresseur	Oui



5 -1 Le résultat de la structure

	2016	2017	2018
Résultat en euros	306 662 €	- 359 029 €	- 401 847 €

5 -2 Le compte de résultat au 31 décembre

Dépenses	Montant en Euros	% Structure
Frais de personnel (personnel médical, paramédical et administratif)	2 432 857 €	72,99 %
Autres dépenses	799 752 €	24,00 %
Amortissements	100 313 €	3,01 %
TOTAL Dépenses	3 332 922 €	100,00 %

Recettes	Montant en Euros	% Structure
Produits de l'activité	2 489 907 €	84,95 %
Subvention d'exploitation organisme de S.S. (Teulade)	115 542 €	3,94 %
Subvention compensatoire FNASS (précarité)	134 600 €	4,59 %
Subvention du budget ASS	30 000 €	1,02 %
Rémunération forfaitaire + CASD + Subvention 5 pts	99 577 €	3,40 %
Autres produits (dont Mutex)	61 449 €	2,10 %
TOTAL Recettes	2 931 075 €	100,00 %

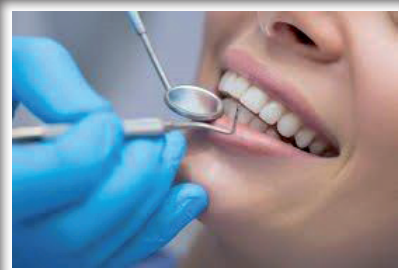
RÉSULTAT D'EXPLOITATION

- 401 847 €

5-3 La provenance des produits de l'activité

	Montant en Euros	% Structure
Part des OSS	1 092 587 €	43,88 %
Part des OC	831 155 €	33,38 %
Part assurés TM + Dépassements + actes HN	566 165 €	22,74 %
TOTAL Recettes	2 489 907 €	100,00 %

CENTRE
DE SANTÉ
DENTAIRE
de la CPAM
du HAUT-RHIN



Rapport
d'Activité
2018