

Édito
Dr Gaetano Saba
Directeur régional



Comme chaque année, le Rapport d'activité de la Direction régionale du Service médical Provence Alpes Côte d'Azur-Corse nous permet de regarder dans le "rétroviseur" pour faire le point sur le chemin parcouru.

Notre nouvelle organisation de travail a été mise en place en cohérence avec le cahier des charges national, mais elle a également pris en compte les attendus exprimés par les membres des groupes de réflexion des échelons locaux du Service médical.

En parallèle, l'organisation des services "métiers" régionaux a été adaptée pour améliorer la fluidité des relations entre les échelons locaux et l'échelon régional. La finalité était de relever le défi de l'optimisation de la productivité, dans le respect de la qualité de vie au travail. L'engagement des services "supports" (logistique, informatique, ressources humaines, communication, formation) a tout autant été primordial pour aller au bout de notre projet.

Grâce à l'implication de l'ensemble des collaborateurs pendant cette période, la Direction régionale du Service médical Provence Alpes Côte d'Azur-Corse a été au rendez-vous de notre "service public" auprès des assurés et des offreurs de soins. Le bilan qualitatif et chiffré de toutes les activités réalisées en est la preuve.

Notre co-pilotage de la gestion du risque avec la Direction de la coordination et de la gestion du risque (DCGDR) s'est renforcé grâce à la synergie médico-administrative que nous avons su développer, tant au niveau local que régional, et c'est dans ce cadre que le savoir-faire des échelons locaux et de l'échelon régional a permis d'enrichir le plan d'actions régional de la gestion du risque (GDR) sur le versant médical.

Au-delà des missions régionales, l'année 2018 a été marquée par une contribution importante de notre organisme aux projets stratégiques nationaux.

Renforcés par nos réussites de l'an dernier, nous sommes désormais prêts à relever les nouveaux défis. Nous participerons ainsi, dans notre champ de compétences, à l'amélioration de la pertinence des parcours des soins et à la mise en place de l'exercice coordonné des offreurs de soins.

Respectant nos valeurs (responsabilité, solidarité, universalité et innovation), le SENS de nos missions reste toujours et encore une meilleure santé pour tous.

Pour cela, je sais pouvoir compter sur chacun d'entre vous.