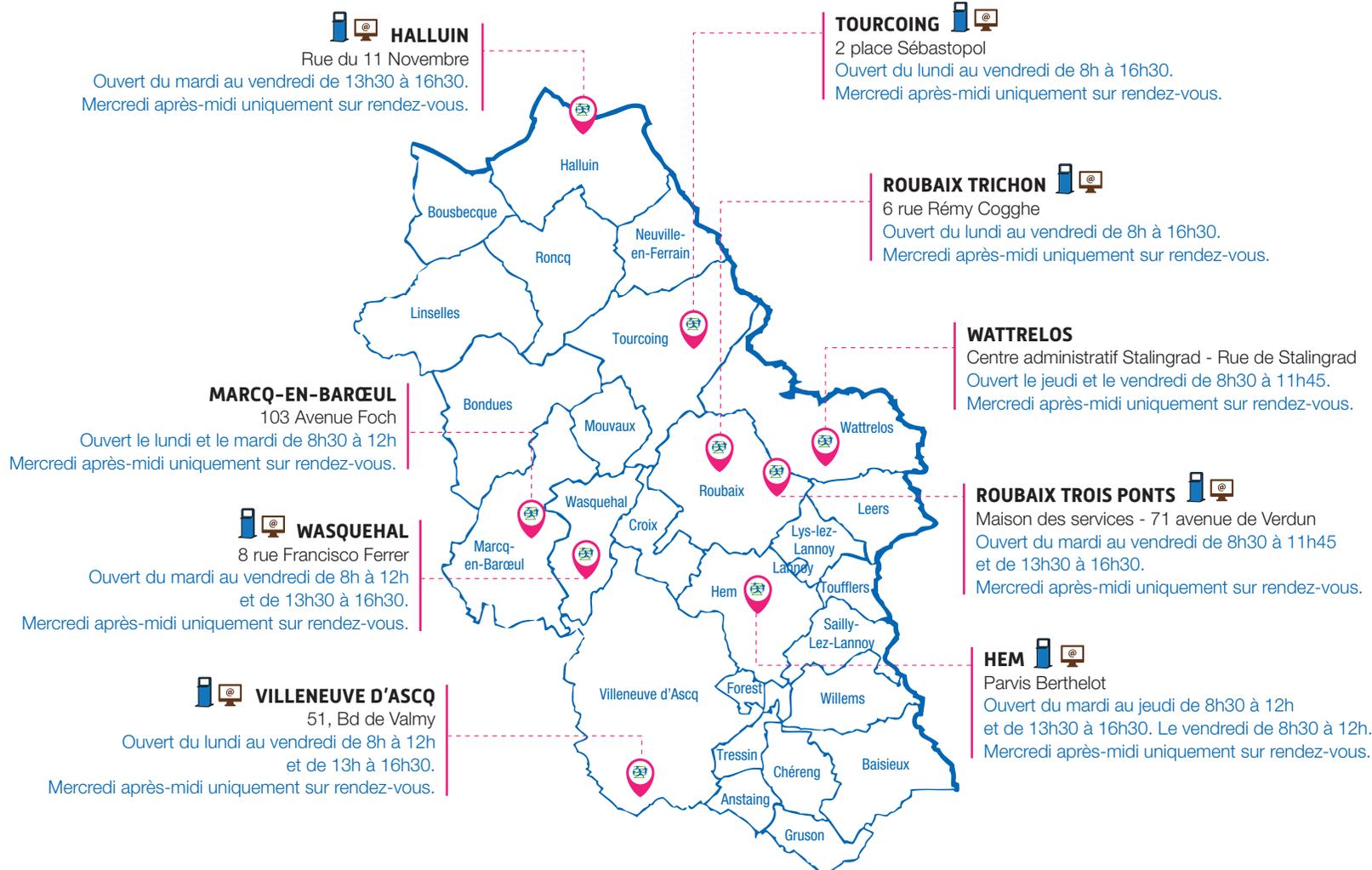


Comment contacter la CPAM de Roubaix-Tourcoing ?

Nos points d'accueil

Information importante

Le mercredi après-midi, l'accueil est fermé.
Seules les personnes ayant pris rendez-vous sont reçues.



Point d'accueil CPAM



Bornes multiservices



Postes informatiques avec accès ameli

Les horaires d'ouverture indiqués sont susceptibles d'être modifiés, notamment durant les vacances scolaires.

Par internet

Pour contacter la CPAM par e-mail, connectez-vous sur votre compte ameli.

Quelle que soit votre question (sur vos droits, vos remboursements, sur votre carte Vitale...), vous recevrez une réponse sous 48 heures.

Le saviez-vous ? Grâce à votre compte ameli, vous pouvez consulter vos remboursements en temps réel et effectuer la plupart de vos démarches sans vous déplacer (téléchargement d'une attestation, changement d'adresse, déclaration de naissance, suivi d'un arrêt de travail, commande de carte européenne...).



En plus du compte ameli, vous pouvez aussi utiliser **les bornes multiservices** installées dans nos points d'accueil. Elles permettent de réaliser les démarches les plus courantes. Pour utiliser les bornes, munissez-vous de votre carte Vitale et du code confidentiel de votre compte ameli. Les accueils de Roubaix Trichon et Tourcoing ont une borne extérieure accessible 24h/24 et 7j/7.

COMMUNICATION CPAM ROUBAIX-TOURCOING - 06/2017

Par téléphone

3646 Service 0,06 € / min + prix appel

Des téléconseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Par courrier

Pour tout envoi par La Poste, **une seule adresse** :

CPAM ROUBAIX-TOURCOING
2 PLACE SÉBASTOPOL
CS 40700
59208 TOURCOING CEDEX