

ACCOMPAGNER CHACUN DANS LA PRÉSERVATION DE SA SANTÉ

Vaccination antigrippale

65,5 % des costarmoricains ayant reçu une prise en charge se sont vaccinés



[144 552 prise en charge éditées]

Plus de 1 200 patients

accompagnés lors de leur retour à domicile après une hospitalisation (maternité, insuffisance cardiaque, chirurgie, et BPCO)

5 950 examens de prévention en santé

ont été réalisés au Centre d'Examens de Santé (dont 67% pour des personnes en situation de précarité)

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ

L'accompagnement des professionnels de santé a été adapté en raison de la crise sanitaire (rendez-vous téléphoniques, webinaires).

3 092 contacts

des délégués de l'Assurance Maladie dont 96% à distance

773 contacts

des Conseillers Informatique Services dont 90% à distance auprès des professionnels de santé

18 commissions paritaires locales, départementales ou régionales pour échanger avec les différentes catégories de professionnels de santé

Les actions de maîtrise médicalisée ont été suspendues.

CHIFFRES CLÉS 2020

CPAM DES CÔTES D'ARMOR



MISSIONS ET CHIFFRES CLÉS

GARANTIR L'ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS

La CPAM des Côtes d'Armor protège la santé de plus de 90% de la population du département tout au long de sa vie, pour les soins courants comme pour les pathologies les plus lourdes.

ACCOMPAGNER CHACUN DANS LA PRÉSERVATION DE SA SANTÉ

Parce que prévenir vaut mieux que guérir, l'Assurance Maladie intervient en amont de la maladie et de ses complications. Et parce qu'on est parfois plus vulnérable, elle accompagne ses assurés avec des services adaptés à leur situation particulière.

AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DU SYSTÈME DE SANTÉ

Pour que notre système de santé demeure toujours aussi protecteur, l'Assurance Maladie met tout en œuvre pour garantir son efficacité.

FOCUS CRISE SANITAIRE

Les mesures nationales prises en raison de la crise sanitaire ont nécessité un resserrement des activités de la CPAM des Côtes d'Armor autour de ses missions essentielles afin de garantir la continuité de service. Il s'agissait notamment de sécuriser les versements de revenus de substitutions, le remboursement des soins, etc.

L'impact sur le système de soins n'est pas neutre avec notamment la prise en charge de manière dérogatoire de l'indemnisation des arrêts « garde d'enfant », pour « personnes vulnérables » et pour des catégories d'assurés habituellement non éligibles (professionnels de santé, autres professions libérales, artistes auteurs).

La mobilisation de l'ensemble des services de la CPAM a permis d'assurer la continuité de ces activités prioritaires.

L'accompagnement de nos publics et l'adaptation de notre offre de service ont également permis de répondre présent sur cette période de crise

En parallèle, la mission de Contact tracing confiée à l'Assurance Maladie, a demandé un investissement très fort et une mobilisation de chaque jour des équipes, participant encore plus directement à la gestion de la crise sanitaire.



NOS PUBLICS

545 031
assurés sociaux

3 200
professionnels de santé

16 500
entreprises

DÉPENSES GLOBALES 2020

Total dépenses
1,677 milliard d'€



LA CPAM DES CÔTES D'ARMOR C'EST :

- ▶ 13,2 millions de décomptes traités (+7%)
- ▶ 2 794 981 journées de travail indemnisées liées à un arrêt de travail pour maladie (+45%)
- ▶ Les feuilles de soins électroniques remboursées en moins d'une semaine
- ▶ Un coût de gestion de 1,35 % des dépenses totales

GARANTIR L'ACCÈS UNIVERSEL AUX DROITS ET PERMETTRE L'ACCÈS AUX SOINS

Des mesures dérogatoires ont été mises en place pour assurer la continuité des droits et des versements des prestations.

Complémentaire santé solidaire
38 438 bénéficiaires
+3,4% par rapport à 2019

253 165
assurés titulaires d'un compte ameli à fin 2020

329 assurés ont bénéficié d'un accompagnement pour lutter contre le renoncement aux soins

Action sanitaire et sociale
625 512 € d'aides individuelles versées par la CPAM

32 770 € attribués à 9 associations pour soutenir leurs projets

Partenariat
Plus de **7 400** mails de signalement de nos partenaires pour des situations urgentes ont été traités principalement en lien avec l'affiliation et la Complémentaire santé solidaire