

SECURITE SOCIALE



**l'Assurance
Maladie**

MEURTHE-ET-MOSELLE



**AGIR
ENSEMBLE
PROTÉGER
CHACUN**

L'IDENTITE DE LA CPAM
DE MEURTHE-ET-MOSELLE

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Meurthe et Moselle est née il y a 9 ans de la fusion des deux grandes caisses locales de Nancy et de Longwy. Surtout centrées sur une logique de production (remboursements de prestations principalement), les missions se sont alors enrichies en s'orientant vers la gestion du risque santé et la maîtrise des dépenses. Parallèlement, ce rapprochement et cette réorganisation ont permis de garantir à la fois la proximité et la qualité des services aux assurés et la performance des activités. Le système de santé français est reconnu pour être un système particulièrement protecteur. L'Assurance Maladie a su faire face aux transformations de la société, de son environnement sans jamais dévier de sa mission première :

« Agir ensemble, protéger chacun »

Car c'est bien par l'implication et la mobilisation de chacun de ses acteurs, assurés, professionnels de santé, employeurs, institutions et associations, que sa pérennité pourra être assurée pour les générations à venir. Et ce système ne pourrait tenir sans l'engagement et la conscience professionnelle que chacun de ses collaborateurs investissent au quotidien.

575
salariés



16
bénéficiaire
du télétravail



468
femmes



107
hommes



645 500
assurés sociaux



4 682 professionnels de santé



Assurance Maladie de Meurthe-et-Moselle
9 Boulevard Joffre - 54047 Nancy



3646 Service 0,06 €/min
+ prix appel

du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h30



via votre compte Ameli

La CPAM de Meurthe-et-Moselle en quelques chiffres (chiffres 2018)



52 605 bénéficiaires

Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMUc)
Aide au paiement d'une Complémentaire Santé (ACS)



263 788

adhérents au compte ameli



415

identifications depuis le début de l'expérimentation du dispositif de lutte contre le renoncement aux soins, la Plateforme d'Intervention Départementale pour l'Accès aux Soins et à la Santé (PFIDASS)

Sophia Asthme
et Sophia Diabète



949 personnes
ont adhéré

PRADO, le service de retour à domicile des patients hospitalisés



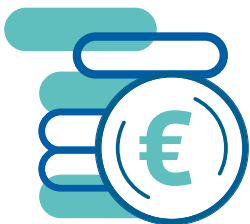
4 799 personnes ont adhéré
à l'aide au retour et au maintien à domicile

827 personnes ont adhéré
au volet chirurgie

416 personnes ont adhéré
au volet insuffisance cardiaque



51 000 DMP ouverts
(Dossier médical partagé)



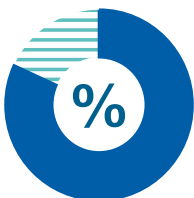
1 920 205 €

montant global des différentes actions nationales et locales de contrôles vers nos différents publics (indus notifiés, procédures de pénalités financières, transactions négociées)



9,82
Millions d'€

de prestations versées chaque jour



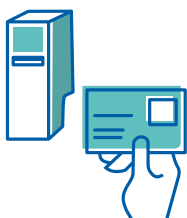
94,5%

des assurés sont satisfaits
de leur CPAM



14 757 251

feuilles de soins électroniques



156 551

transactions réalisées
sur les bornes multi services



265 900

visiteurs en accueil



Universalité

la santé est un droit
inaltérable, nul ne doit
être oublié



Solidarité

chacun cotise en
fonction de ses moyens
et reçoit en fonction de
ses besoins



Responsabilité

nous sommes tous
acteurs de l'avenir de
notre système de santé



Innovation

les besoins et les
usages évoluent, nous
traçons de nouvelles
voies pour y répondre