

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE
DES HAUTES-ALPES

10 boulevard Georges Pompidou
05012 GAP CEDEX

Conception communication Cnam des Hauts-Alpes - Juin 2021



**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**
LES CHIFFRES CLÉS DE LA
CPAM DES HAUTES-ALPES
EN 2020

L'Assurance Maladie dans les Hautes-Alpes en quelques chiffres

995

mamans ont choisi le programme Prado Maternité

186

patients ont choisi le programme Prado Orthopédie

2

patients ont choisi le programme Prado Insuffisance cardiaque

954

(visites + communications) des Délégués de l'Assurance Maladie (DAM) ont été effectuées auprès des professionnels de santé libéraux et hospitaliers

MAS

(Mission accompagnement santé)

303

accompagnements créés

247

accompagnements avec soins réalisés

127

accompagnements toujours en cours

1 003

(visites+ communications) du Conseiller informatique service (CIS) auprès des professionnels de santé libéraux

1 643

assurés ont bénéficié du service SOPHIA pour les accompagner et pour mieux connaître leurs maladies comme le diabète et l'asthme

DIABÈTE

1 481

ASTHME

162

194

campagnes de marketing

560 117

courriels

25 809

SMS

2 421

messages vocaux

60 317

messages courts sur le compte ameli

5 136

cartes Vitale 2 ont été éditées

2 415

cartes ont été détruites
Le délai moyen de délivrance est de

18,86 jours

135

collaborateurs



134 650

bénéficiaires

502 341

milliers d'euros représentent le montant total des dépenses annuelles de la Cpm qui se répartit comme suit :

98,23 % pour les prestations

0,18 % pour la prévention

0,10 % pour l'action sociale

1,49 % pour le fonctionnement

31 526

courriels ont été reçus

10 202

bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire

6 616

demandes d'une Complémentaire Santé Solidaire (CSS)

2 896 981

décomptes ont été reçus

18 081

DMP ont été ouverts

63 769

assurés ont adhéré à « Mon compte Ameli »

515

examens de santé ont été réalisés par le CES Les Jonquilles

21 781

visites ont été enregistrées à la Cpm des Hautes-Alpes
Elles se sont réparties comme suit :

ESPACE MULTI-SERVICES - BORNES (GAP ET BRIANÇON)

9 776

ESPACE MULTI-SERVICES ACCOMPAGNEMENT (GAP ET BRIANÇON)

9 599

SUR RENDEZ-VOUS (GAP et BRIANÇON)

2 406

Appels téléphoniques reçus en 2020

43 501

Plate-forme de service assurés

3 789

Plate-forme de service employeurs

4 882

Plate-forme de service Professionnels de santé