

Mention d'information

Téléservice de commande en ligne pour les professionnels de santé

La Cnam met à disposition des professionnels de santé un téléservice permettant de réaliser des commandes en ligne de dispositifs médicaux (ex : kit de dépistage du cancer colorectal, TDR angine, tensiomètres,...) mais aussi des formulaires ou imprimés.

Ce téléservice dédié est accessible sur Ameli Pro. Ce traitement est nécessaire à l'exécution des missions de la Cnam au titre de la gestion des relations avec les professionnels de santé.

Les informations traitées sont :

- Données d'identification des professionnels: n° AM du professionnel, nom, prénom du professionnel, activité, caisse de rattachement ;
- Coordonnées de contact : adresse ; téléphone, mail ;
- Nature de la commande : référence du produit, du formulaire ou de l'imprimé commandé ; quantité demandée ; date de validation de la commande.

Ces données sont mises à disposition des professionnels.

Les commandes sont transmises directement aux fournisseurs ou par l'intermédiaire des caisses. Le suivi des commandes est accessible pour les caisses.

L'accès aux données est réservé aux acteurs suivants :

- agents de l'Assurance Maladie individuellement habilités par le Directeur de leur organisme, dans le respect du secret professionnel et la limite du besoin d'en connaître ;
- fournisseurs ;
- Cnam.

Les données sont conservées un an pour les commandes d'imprimés, trois ans pour les tests de dépistage et toute la durée d'activité du professionnel pour les tensiomètres.

Conformément aux dispositions du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données qui vous concernent ainsi que d'un droit à leur limitation. Vous disposez également d'un droit d'opposition ou d'effacement de vos données. Dans ce cas, le télé service ne sera plus accessible.

Ces droits s'exercent sur demande écrite adressée au Directeur de l'organisme de rattachement ou au Délégué à la Protection des Données (DPO).

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés ci-dessus, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles.

Commission Nationale Informatique et Libertés -- CNIL -- 3 Place de Fontenoy TSA-80715-75334 PARIS CEDEX07.

Vous pouvez retrouver cette information sur ameli.fr