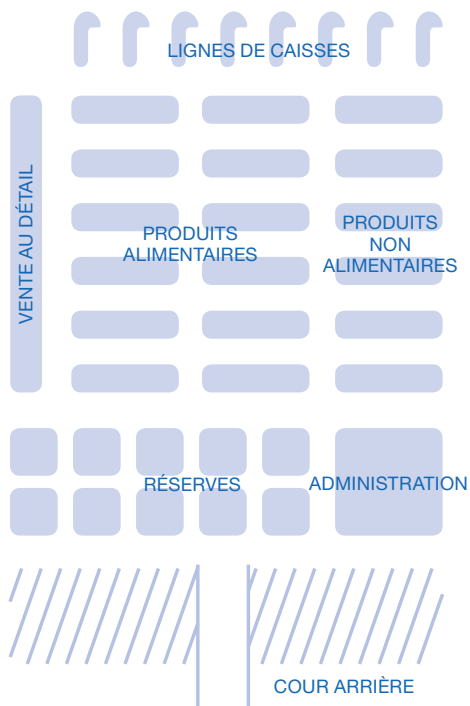




MISE À JOUR  
FÉVRIER 2015

FICHE N°19

# Espace photo



# DESCRIPTION DES TÂCHES

## TÂCHES HABITUELLES



.....  
Accueil clients.  
.....

.....  
Conseils techniques.  
.....

.....  
Développement des photos.  
.....

.....  
Saisie informatique.  
.....

.....  
Classement et recherche des tirages.  
.....

.....  
Encaissement.  
.....

.....  
Assistance au développement des photos numériques.  
.....

## TÂCHES PONCTUELLES

.....  
Approvisionnement du rayon libre-service.  
.....

.....  
Approvisionnement des bornes de développement numérique.  
.....

## LES PRINCIPAUX RISQUES



.....  
Risque de chute de plain-pied.  
.....

.....  
Risques liés  
.....

.....  
à la charge physique de travail,  
.....

.....  
aux produits, aux émissions,  
et aux déchets,  
.....

.....  
aux équipements de travail.  
.....

.....  
Risque et nuisances liés au bruit.  
.....

.....  
Risques liés  
.....

.....  
aux ambiances thermiques,  
.....

.....  
à l'électricité,  
.....

.....  
aux ambiances lumineuses,  
.....

.....  
aux agressions et incivilités.  
.....

.....  
Risques psychosociaux.  
.....







## LES CHUTES DE PLAIN PIED

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Encombrement de la zone d'accueil.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Organiser le rangement des matériels de manutention et de livraisons des photos.</li> <li> Maintenir dégagées les zones de circulation.</li> </ul>
Locaux exigus.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Ne pas stocker du matériel dans ces locaux.</li> <li> Garantir une largeur de passage entre les meubles et les murs de 80 cm minimum.</li> </ul>
Fils électriques au sol.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Alimenter les appareils électriques soit par le plafond ou le sol (borne, prise encastrée).</li> <li> Protéger les passages des câbles par des gaines.</li> </ul>

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## LE RISQUE CHIMIQUE

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
<p>Manipulation de produits chimiques corrosifs (transvasements, risque de mélanges acide / base).</p>	<p>Sensibiliser et informer le personnel sur le risque chimique (étiquetage).            Utiliser des systèmes qui évitent le transvasement (produits prêts à l'emploi).   <b>Faire porter des lunettes anti-projections.</b>            Respecter les procédures de stockage.</p>
<p>Allergies</p>	<p> <b>Éviter les contacts directs (gants à disposition en particulier lors du nettoyage).</b></p>
<p>Fuites provoquées par la chute des récipients ou des emballages fragilisés</p>	<p> <b>Organiser le stockage et le rangement des produits.</b>   <b>Intégrer des dispositifs de rétention sous les produits liquides.</b>   <b>Soustraire les emballages aux effets du froid, de la chaleur et des UV.</b>   <b>Adapter le niveau d'éclairage.</b></p>
<p>Manipulation de produits C.M.R.</p>	<p>Se procurer les F.D.S. et remplacer les produits à risque par des produits moins nocifs.</p>

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle


# LE TRAVAIL SUR ÉCRAN

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Mauvaise implantation du poste de travail (postures contraignantes, fatigue visuelle).	 Adapter l'éclairage des postes de travail : éviter les sources lumineuses éblouissantes et les reflets sur écran.
Éclairage de l'écran inadapté.	 Adapter le mobilier à l'opérateur.
Postures figées et gestes répétitifs.	Changer fréquemment de posture, essayer de varier les tâches.

 Solution à intégrer dès la conception

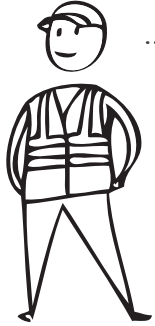
 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

# L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Contrainte thermique (proximité des machines d'impression).	 Climatiser le local.  Aménager un isolement physique et phonique du poste de travail de l'opérateur.
Agressivité de la clientèle.	 Aménager une zone d'attente pour faire patienter les clients dans des conditions agréables.
Station debout prolongée.	Mettre à disposition un siège assis-debout.
Environnement de travail bruyant et à proximité d'une zone de passage permanente de la clientèle.	 Limiter le niveau sonore au poste de travail, généré par l'environnement, les annonces promotionnelles et les annonces répétitives, à 55 dB(A).  Positionner les haut-parleurs hors de cette zone.

## LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

### VÊTEMENT DE TRAVAIL OU DE PROTECTION



.....  
Vêtement de protection  
contre les salissures.

### MASQUES

.....  
Masque adapté aux poussières (farine, bois...)  
ou aux émissions de produits chimiques...

### GANTS



.....  
Gants en vinyle.

## RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES

### OUVRAGES

**CARSAT LR - Recommandation - T16**

La prévention du risque d'agression des salariés en contact avec le public

**CARSAT LR** Guide de bonnes pratiques pour la mise en œuvre de la recommandation T16

**INRS - ED 23** L'aménagement des bureaux

**INRS - ED 51** Méthodes d'implantation des postes de travail avec écran de visualisation

**INRS - ED 79** Conception et aménagement des postes de travail

**INRS - ED 85** L'éclairage artificiel au poste de travail

**INRS - ED 104** Implantation des espaces de travail

**INRS - ED 108** Les centres d'appels téléphoniques

**INRS - ED 112** Les gants contre les risques chimiques

**INRS - ED 718** Conception des lieux de travail

**INRS - ED 744** Utilisation produits chimiques

**INRS - ED 745** Étiquetage produits chimiques

**INRS - ED 6106** Les appareils de protection respiratoire

**INRS - ED 797** Troubles musculosquelettiques du membre supérieur

**INRS - ED 798** Les équipements de protection individuelle des yeux et du visage

**INRS - ED 835** Les maladies professionnelles

**INRS - ED 865** Analyser le travail pour maîtriser le risque TMS

**INRS - ED 869** Se laver les mains

**INRS - ED 883** Pourquoi porter des gants et comment ôter des gants souillés

**INRS - ED 888** La main et les produits chimiques

**INRS - ED 922** Mieux vivre sur son écran

**INRS - ED 923** Le travail sur écran en 50 questions

**INRS - TJ 22** Hygiène et sécurité dans la distribution alimentaire

### SITES DE RÉFÉRENCE

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

<https://tmspros.fr/TMSPROS/>