

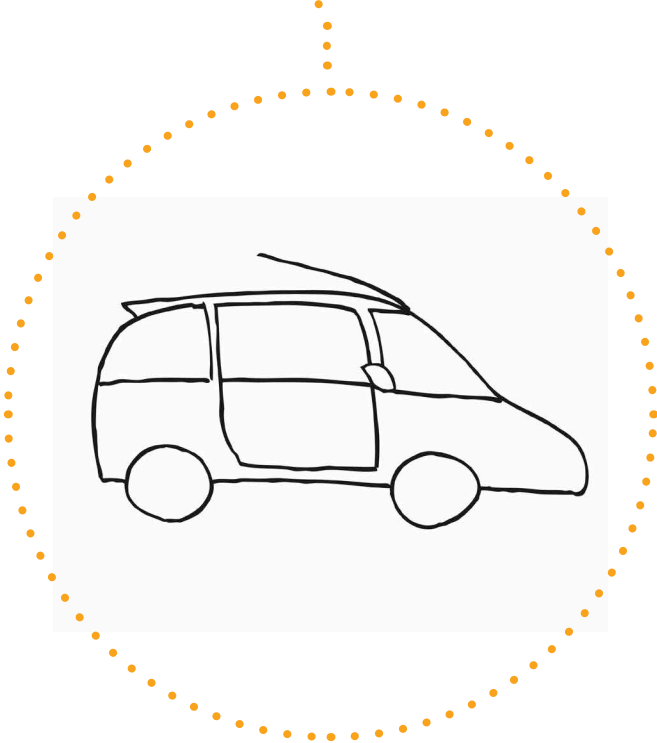
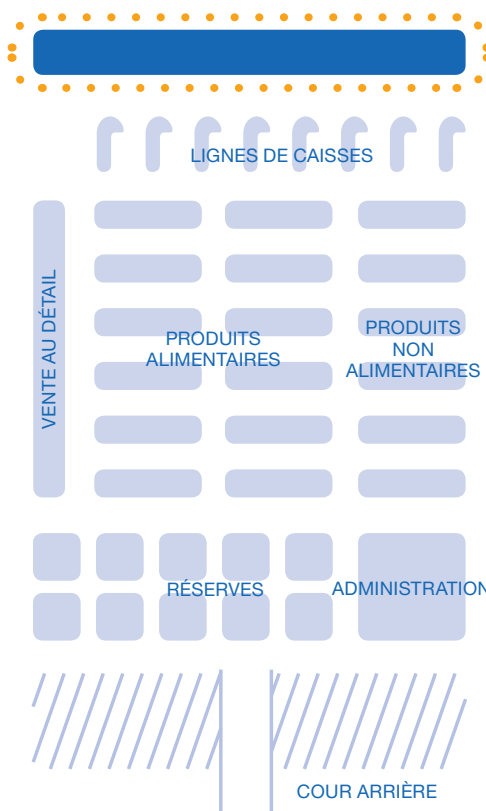


MISE À JOUR  
FÉVRIER 2015

FICHE N°15

# Station service

## SERVICES À LA CLIENTÈLE



## DESCRIPTION DES TÂCHES

### TÂCHES HABITUELLES



.....  
Réception des matières premières :  
carburants, bouteilles de gaz.

.....  
Contrôle des volumes en stock et livrés.

.....  
Mise en place et retrait des extincteurs.

.....  
Changement des prix.

.....  
Ouverture et fermeture des pompes  
en paiement automatique.

.....  
Encaissement des carburants.

.....  
Fourniture et encaissement des titres  
(jetons, cartes...) de lavage.

.....  
Contrôle des stocks de gaz, vente et échange  
des bouteilles.

.....  
Nettoyage de la cabine, pistes, pompes.

.....  
Transfert de fonds.

.....  
Fermeture des pistes.

### TÂCHES PONCTUELLES

.....  
Remplacement des consommables des pistes  
(essuie-mains, gants...).

.....  
Approvisionnement des produits à la station  
de lavage.

.....  
Détection de présence d'eau dans les citernes.

### LES PRINCIPAUX RISQUES



.....  
Risque de chute de plain pied.

.....  
Risque de chute de hauteur.

.....  
Risques liés

.....  
aux circulations,

.....  
à la charge physique de travail,

.....  
aux produits, aux émissions,  
et aux déchets,

.....  
aux effondrements et aux chutes  
d'objets.

.....  
Risque et nuisances liés au bruit.

.....  
Risques liés

.....  
aux ambiances thermiques,

.....  
aux ambiances lumineuses.

.....  
Risque d'incendie, d'explosion.

.....  
Risque lié aux rayonnements.

.....  
Risques psychosociaux.

## LES (H)UTES DE HAUTEUR

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Contrôle des niveaux des cuves enterrées de carburant et des camions-citerne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Mettre en place un système de contrôle électronique des niveaux de la cuve avec lecture sur l'écran de la caisse.</li> </ul>
Montée et descente de l'échelle de la citerne du camion. Déplacement sur la citerne.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Équiper les trous d'homme d'un barreaudage anti chute.</li> <li>✎ Intégrer aux camions citernes une échelle avec main courante actionnée depuis le sol.</li> </ul>
Changement des prix sur totem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Informatiser le changement des prix, à défaut utiliser une perche pour la rotation des volets.</li> </ul>

✎ Solution à intégrer dès la conception

✎ Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## LES (H)UTES DE PLAIN-PIED

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Chaussée avec présence d'obstacles permanents, de trottoir.	Matérialiser les dénivellations permanentes du sol.
Sols dégradés et glissants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir la chaussée en état.</li> <li>Nettoyer les voies.</li> <li>Mettre à disposition et à proximité des pompes, des produits absorbants pour les pollutions accidentelles.</li> </ul>


# LES MANUTENTIONS

## PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Livraison des bouteilles de gaz.  
Manutention des bouteilles de gaz.

## SOLUTIONS ENVISAGEABLES

Aménager le stockage des bouteilles de gaz sur un espace plan et adapté aux charges.  
Favoriser la livraison en rack manipulé par bras de manutention sur camion.  
Éviter la manutention manuelle des bouteilles par une distribution en libre-service avec système de clé piégée.

-  Limiter le poids des bouteilles de gaz à moins de 15 kg.
-  Favoriser les contenants équipés de poignées de manutention.

Ouverture des tampons des citernes enterrées.

-  Réaliser un jaugage électronique et à défaut fournir un lève tampon.

Levée et déplacement des plaques d'accès aux tuyauteries de remplissage des cuves.

-  Concevoir des plaques en matériau léger, résistant mécaniquement, équipées de poignées escamotables et d'un dispositif de blocage en position ouverte.

Manutention des barrières de fermeture des voies.

-  Équiper la station de barrières à fermeture/ouverture automatiques.





Manutention des extincteurs.

-  Mettre en place un système d'extinction automatique ou sur chariot.










 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

# INCENDIE ET EXPLOSION

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES	
Dépotage des camions citernes.	 Mise à la terre de la citerne du camion avant raccordement aux cuves.	 Solution à intégrer dès la conception
Client qui fume et/ou laisse son téléphone portable en service.	Afficher les interdictions.  Mettre en place des moyens d'extinction appropriés.	 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle
Départ d'un feu.	Former les salariés à la prévention du risque incendie et à la manipulation des extincteurs. Établir une procédure d'intervention.	




# LE POSTE DE TRAVAIL

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
<p>Postures et travail sur écran.</p> <p>Ambiances lumineuses et thermiques.</p>	<p> Adapter le poste de travail à l'opérateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• siège confortable et réglable en hauteur,</li> <li>• repose pied,</li> <li>• système de récupération de la monnaie, des chèques et des cartes,</li> <li>• emplacement de la caisse, du lecteur de carte, de la commande d'ouverture de la barrière,</li> <li>• climatiser et chauffer la cabine.</li> </ul>
<p>Inhalation de gaz d'échappement et vapeurs de carburants.</p>	<p> Mettre en surpression la cabine avec prise d'air neuf et filtré sur la toiture.</p>
<p>Charge mentale : gestion de la caisse, surveillances multiples.</p>	<p> Adapter l'outil informatique à la tâche.</p> <p> Implanter des systèmes de sécurité afin de réduire les tâches de surveillance.</p>
<p>Relation clientèle : agression verbale ; incivilité.</p>	<p>Former les salariés à la communication et faciliter la communication avec l'extérieur (interphone à chaque pompe).</p>
<p>Agressions physiques.</p>	<p> Transférer les fonds par pneumatique et en informer la clientèle.</p> <p> Blinder les cabines.</p> <p> Assurer une visibilité extérieure.</p> <p> Implanter un système de surveillance (par vidéo et miroir) et d'alerte vers les services de sécurité et de police.</p> <p> Équiper l'accès d'une barre anti-panique.</p> <p>Établir une prise en charge post traumatique des victimes et des témoins.</p>

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## LES CIRCULATIONS EXTÉRIEURES

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Interférence piétons avec véhicules routiers.	<p>Limiter les sorties du salarié de la cabine pour répartir des tâches à d'autres salariés (réception, livraison camion-citerne) et par transfert de certaines au public (manutention de bouteilles de gaz).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Équiper la cabine de toilettes et lave main.</li> <li> Aménager des aires de circulation de dimensions suffisantes pour les piétons et véhicules.</li> </ul>
Collision cabine par véhicule.	<ul style="list-style-type: none"> <li> Protéger l'extérieur de la cabine par des glissières...</li> </ul>

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

# EN PRATIQUE

Cabine pressurisée  
et climatisée



Glissière de protection  
de la cabine



Contrôle électronique  
des niveaux des cuves



# LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

## CHAUSSURES / BOTTES DE SÉCURITÉ



Chaussure à bout renforcé, sans lacets et semelles antidérapantes (dont le coefficient de frottement dynamique est  $> 0,15$  selon les mesures INRS) pour toutes activités avec manutention.

## VÊTEMENT DE TRAVAIL OU DE PROTECTION



Vêtement de protection contre les salissures.

Vêtement de protection contre le froid (parka fourrée...) et les intempéries si nécessaire.

## MASQUES

Masque adapté aux poussières (farine, bois...) ou aux émissions de produits chimiques...

## GANTS



Gants protection contre coupure.

Gants en vinyle.

## LUNETTES

Lunettes protection contre projection.

## RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES

### OUVRAGES

**CARSAT LR - Recommandation - T16**

La prévention du risque d'agression des salariés en contact avec le public

**CARSAT LR** Guide de bonnes pratiques pour la mise en œuvre de la recommandation T16

**INRS - ED 23** L'aménagement des bureaux

**INRS - ED 51** Méthodes d'implantation des postes de travail avec écran de visualisation

**INRS - ED 79** Conception et aménagement des postes de travail

**INRS - ED 85** L'éclairage artificiel au poste de travail

**INRS - ED 104** Implantation des espaces de travail

**INRS - ED 112** Les gants contre les risques chimiques

**INRS - ED 718** Conception des lieux de travail

**INRS - ED 744** Utilisation produits chimiques

**INRS - ED 745** Étiquetage produits chimiques

**INRS - ED 761** Le dos mode d'emploi

**INRS - ED 6106** Les appareils de protection respiratoire

**INRS - ED 797** Troubles musculosquelettiques du membre supérieur

**INRS - ED 798** Les équipements de protection individuelle des yeux et du visage

**INRS - ED 994** Les articles chaussants de protection

**INRS - ED 835** Les maladies professionnelles

**INRS - ED 858** Maladies animales « Pourquoi et comment se protéger »

**INRS - ED 865** Analyser le travail pour maîtriser le risque TMS

**INRS - ED 869** Se laver les mains

**INRS - ED 883** Pourquoi porte des gants et comment ôter des gants souillés

**INRS - ED 888** La main et les produits chimiques

**INRS - TJ 22** Hygiène et sécurité dans la distribution alimentaire

### SITES DE RÉFÉRENCE

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

<https://tmspros.fr>