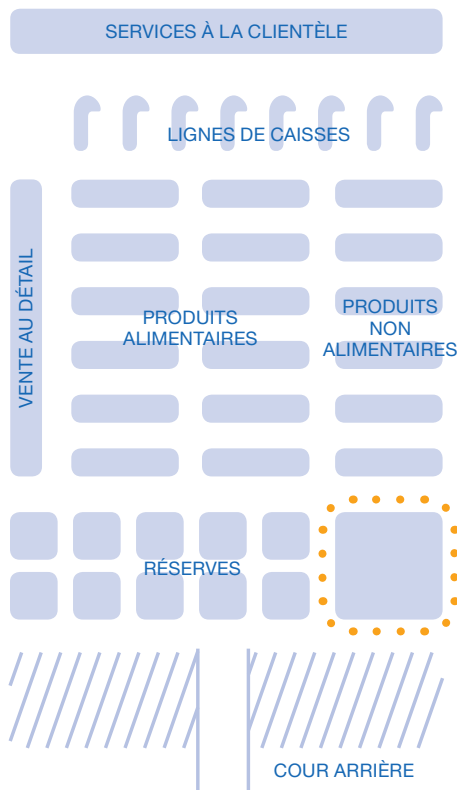




MISE À JOUR  
FÉVRIER 2015

FICHE N°14

# Coffre et transfert de fonds

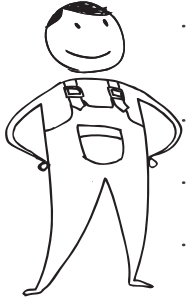


ADMINISTRATION



# DESCRIPTION DES TÂCHES

## TÂCHES HABITUELLES



.....  
Préparation et transport des fonds  
de caisse.

.....  
Comptage des billets et des pièces.

.....  
Détection des faux billets.

.....  
Mise en coffre des fonds.

.....  
Remise des fonds à une entreprise  
de transport de fonds.

## LES PRINCIPAUX RISQUES



.....  
Chute de plain-pied.

.....  
Risques liés

.....  
aux circulations,

.....  
à la charge physique de travail.

.....  
Risque et nuisances liés au bruit.

.....  
Risque lié aux ambiances thermiques.

.....  
Risques psychosociaux.

.....  
Risques liés aux incivilités / braquages.

# LE RISQUE D'AGRESSION

## PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Transport du fond de caisse du coffre au check out ou à la station service en passant par des zones publiques.

Collecte des fonds encaissés au check out en caisse centrale, à la caisse station service.

Présence d'argent en caisse

Collecte des fonds par un transporteur.

## SOLUTIONS ENVISAGEABLES

Privilégier l'alimentation des fonds aux postes d'encaissement en dehors des horaires d'ouvertures du magasin.

 Limiter les déplacements du personnel avec des espèces. **Équiper les caisses d'un dispositif pneumatique d'évacuation des fonds.**

Escorter les hôtesses qui effectuent le transport de leur fond de caisse.

Installer des équipements de gestion automatisée et sécurisée des espèces aux postes d'encaissement.

Limiter le fonds de caisse.

Favoriser l'utilisation par les clients de moyens de paiement électroniques.

 **Équiper le poste de travail d'un dispositif d'alerte discret.**

 **Aménager :**

- **Un sas isolé** du public, fermé et couvert en matériaux pleins, permettant l'accès du véhicule blindé et le transfert de fonds.
  - Équiper le sas d'un système de vidéo surveillance, permettant de visualiser la ou les voies d'accès au sas.
  - La porte d'accès du véhicule au sas, ainsi que les portes permettant le transfert des fonds seront blindées et télécommandées. Leur système d'ouverture ne doit pas permettre que deux portes soient ouvertes simultanément.
- **Ou un trappon** permettant l'accostage latéral du véhicule de transport des fonds en façade de l'immeuble.
  - Deux parois latérales descendant jusqu'au sol et une couverture en matériaux pleins doivent permettre aux convoyeurs de descendre du véhicule pour procéder au transfert des fonds en dehors de la vue du public.
  - Garantir un accès libre et permanent du véhicule au trappon.

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle







# L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

## PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Tri et comptage des encaissements effectués dans les espaces confinés.

Situation d'urgence : incendie.

## SOLUTIONS ENVISAGEABLES

-  Ventiler l'espace de travail par apport mécanique d'air neuf (minimum 30 m<sup>3</sup> / h / occupant).
-  Maintenir la température entre 21 et 23°C.
-  Climatiser si nécessaire.
-  Maintenir le niveau d'éclairage à 500 lux minimum.
-  Mettre à disposition un mobilier adapté aux tâches à effectuer.
-  Encoffrer la trieuse de monnaie pour réduire les nuisances sonores.

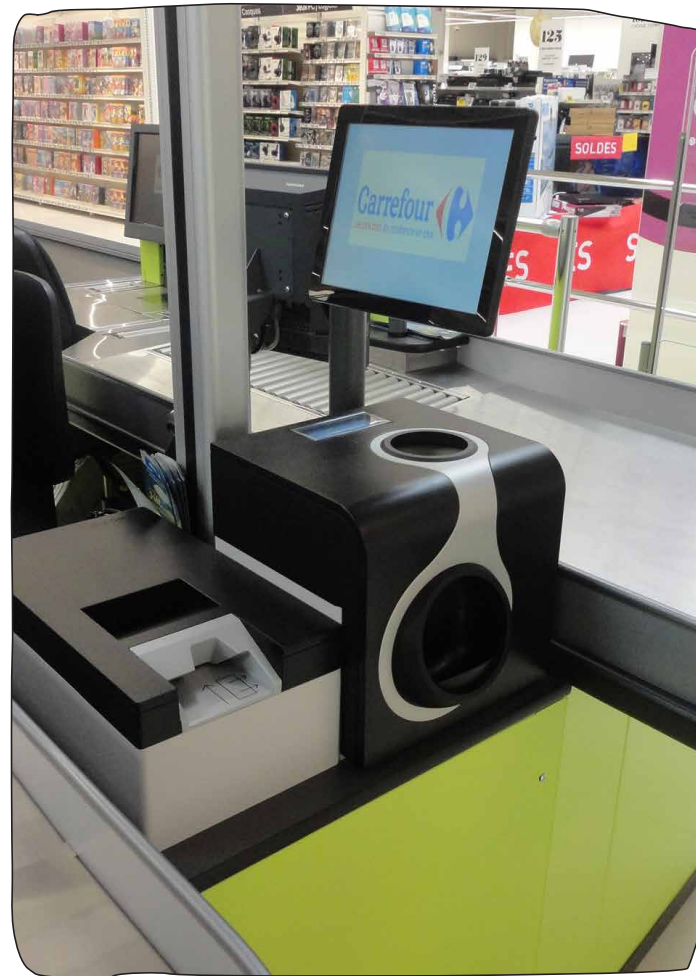
Équiper l'accès au local d'un dispositif d'évacuation d'urgence (barre anti panique...).

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## EN PRATIQUE

Transfert pneumatique  
des fonds depuis le  
poste d'encaissement  
vers le coffre



Poste d'encaissement  
équipé d'un dispositif  
de gestion automatisée  
et sécurisée des espèces

## LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

### CHAUSSURES / BOTTES DE SÉCURITÉ



Chaussure à bout renforcé,  
sans lacets et semelles antidérapantes  
(dont le coefficient de frottement  
dynamique est  $> 0,15$  selon les mesures  
INRS) pour toutes activités  
avec manutention.

## RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES

### OUVRAGES

**CRAMIF - Fiches Mémo Prev DTE 23-1 à DTE 23-4** Prévenir les risques de braquage dans les commerces de proximité

**INRS - ED 23** L'aménagement des bureaux

**INRS - ED 51** Méthodes d'implantation des postes de travail avec écran de visualisation

**INRS - ED 79** Conception et aménagement des postes de travail

**INRS - ED 85** L'éclairage artificiel au poste de travail

**INRS - ED 104** Implantation des espaces de travail

**INRS - ED 718** Conception des lieux de travail

**INRS - ED 761** Le dos mode d'emploi

**INRS - ED 797** Troubles musculosquelettiques du membre supérieur

**INRS - ED 994** Les articles chaussants de protection

**INRS - ED 835** Les maladies professionnelles

**INRS - ED 865** Analyser le travail pour maîtriser le risque TMS

**INRS - ED 869** Se laver les mains

**INRS - TJ 22** Hygiène et sécurité dans la distribution alimentaire

### SITES DE RÉFÉRENCE

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

<https://tmspros.fr/TMSPROS/>