



MISE À JOUR
FÉVRIER 2015

FICHE N°10

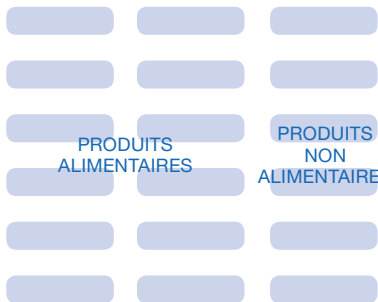
Réception

SERVICES À LA CLIENTÈLE



LIGNES DE CAISSES

VENTE AU DÉTAIL



PRODUITS
ALIMENTAIRES

PRODUITS
NON
ALIMENTAIRES

RÉSERVES

ADMINISTRATION



COUR ARRIÈRE

DESCRIPTION DES TÂCHES

TÂCHES HABITUELLES



.....
Accueil des chauffeurs.
.....

.....
Organisation de la mise à quai
des camions.
.....

.....
Déchargement des camions.
.....

.....
Gestion des livraisons en réserve
et en magasin.
.....

.....
Respect de la chaîne du froid
pour les produits frais.
.....

.....
Contrôle quantitatif et qualitatif
des produits réceptionnés.
.....

.....
Rangement et gestion des retours
des rolls, palettes livrées sur une zone
tampon ou transit.
.....

.....
Saisie informatique des bordereaux
(fournisseur - livraison).
.....

.....
Nettoyage et rangement du quai
(rolls et palettes triées).
.....

LES PRINCIPAUX RISQUES



.....
Chute de plain-pied.
.....

.....
Chute de hauteur.
.....

.....
Risques liés
.....

.....
aux circulations de véhicule,
.....

.....
à la co-activité,
.....

.....
à la charge physique de travail,
.....

.....
à la manutention mécanique,
.....

.....
aux équipements de travail,
.....

.....
aux effondrements et aux chutes
d'objets,
.....

.....
aux ambiances thermiques.

LES (H)UTES DE PLAIN-PIED

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Encombrement des allées de circulation.

Dégradations (trous dans les sols).

Sols glissants et/ou non uniformes.

SOLUTIONS ENVISAGEABLES

Organiser le rangement et le dégagement des zones de circulation.

Éviter les dénivellations entre les différentes zones (chambres froides, réception, réserves).

 Choisir des sols antidérapants, uniformes sur l'ensemble des surfaces de circulation.

Nettoyer régulièrement les sols.

Opter pour des produits, des outils et des procédures de nettoyage/désinfection qui assurent un dégraissage optimal des sols.

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

LES (H)UTES DE HAUTEUR

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Salariés circulant en bord de quai de réception (présence dénivelé).


Utilisation du hayon pour le déchargement à quai.

Chauffeur sautant depuis le hayon ou le quai.

SOLUTIONS ENVISAGEABLES

 Aménager des quais spécifiques pour les VUL et les PL (cf. ED 6059 INRS)






 Assurer une protection collective (garde-corps) continue contre les risques de chute de hauteur en rive de quai.

 Porte sectionnelle avec oculus asservie à la présence à quai du camion ou garde-corps fixe complété d'un garde-corps coulissant en l'absence de camion.

Proscrire l'utilisation des hayons élévateurs comme pont de liaison.

 Équiper les quais d'un escalier d'accès avec marches antidérapantes et main courante.









LES MANUTENTIONS

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Livraison des marchandises en poids lourds (PL) et en véhicule utilitaire léger (VUL) avec hayon.	<p>Privilégier la livraison à quai.</p> <p>Utiliser un chariot automoteur ou un gerbeur pour la réception.</p>
Livraison sans quai, en cour extérieure.	<p>Utiliser une table élévatrice mobile/fixe, un chariot automoteur, un gerbeur...</p> <p> Définir dans le protocole de sécurité les livraisons de marchandises par des véhicules équipés de hayon ou de remorque débachable.</p>
Variations de hauteur des quais/camion ou VUL (déclivité variable, discontinuité...).	<p> Équiper un quai PL d'une rampe ajustable, d'une table élévatrice pour la livraison en VUL.</p>
Ouverture/fermeture manuelle des portes de quai.	<p> Motoriser les portes de quai.</p> <p>Faire vérifier annuellement les mécanismes de sécurité des portes sectionnelles.</p>
Exigüité de la zone de réception qui multiplie les manutentions.	<p> Aménager une zone de réception de capacité suffisante pour absorber le flux de marchandises livrées.</p> <p>Organiser le rangement et le dégagement des zones de circulation.</p>
Sols dégradés et dénivelés.	<p>Entretien et nettoyer régulièrement les sols sur l'ensemble des surfaces de circulation.</p> <p> Éviter les dénivellations entre les différentes zones chambres froides, réception, réserves.</p>
Utilisation de plaques de jonction entre le quai et les remorques.	Remplacer les plaques par des installations fixes : quai niveleur, pont de liaison...



 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

LES MANUTENTIONS (SUITE)

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES	
Manutention manuelle / mécanique des marchandises livrées.	<ul style="list-style-type: none">  Limiter autant que possible les distances des trajets de manutention.  Adapter le moyen de manutention mécanique à la distance et à la charge à déplacer. <p>À partir de 350kg utiliser des transpalettes électriques.</p> <p>Adapter le nombre des engins de manutention à l'effectif concerné et formé à leur utilisation</p> <ul style="list-style-type: none">  Limiter les pentes des sols à <5 % 	<div style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <ul style="list-style-type: none">  Solution à intégrer dès la conception  Solution nécessitant des équipements de protection individuelle </div>
Utilisation de rolls défectueux.	<p>Utiliser des rolls avec des roues de diamètre 125mm minimum, avec bandage caoutchouc de forme arrondi, montées sur roulements à billes.</p> <p>Elles doivent être équipées d'un système de blocage sur les roues pivotantes.</p> <p>Procéder à l'inspection systématique et à la remise en état des rolls ou à leur consignation.</p> <p>Former le personnel aux techniques de démontage/remontage et stockage d'un roll.</p> <p>Favoriser la poussée en se positionnant du côté des roues pivotantes.</p> <ul style="list-style-type: none">  Intégrer des poignées fixes ou une barre centrale pour le guidage du roll. 	
Nature des charges transportées : hauteur, emprise, poids, répartition des charges, hétérogénéité des volumes des produits...	<ul style="list-style-type: none">  Inclure à la prise de commandes, les modalités de livraison des marchandises afin : <ul style="list-style-type: none"> • d'afficher clairement le poids total de la charge, limitée à 350kg en roll, • de limiter leur hauteur de manutention manuelle à 1,80m y compris le support de livraison, • de garantir la répartition de la charge en chargeant les produits lourds en bas, • de garantir la stabilité du conditionnement, • de privilégier des chargements composés de produits destinés au même secteur ou aux linéaires des rayons.  Aménager un poste de travail dédié au dépotage et au reconditionnement des palettes à l'aide de transpalette électrique à grande/haute levée (TPEGL). 	


LES MANUTENTIONS (SUITE)

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
<p>Composition des palettes livrées qui nécessitent une recombinaison avant mise en stock.</p> <p>Déchargement manuel des marchandises livrées dans les containers.</p>	<p>Mettre à la disposition des salariés un équipement de manutention adapté et permettant de limiter les contraintes posturales tel que gerbeur électrique, convoyeur gravitaire télescopique.</p> <p>Refuser les livraisons dangereuses.</p>
<p>Marchandises livrées à une hauteur > 1,80m.</p>	<p>Agir sur les fournisseurs afin de limiter la hauteur de manutention des marchandises livrées à 1,80m.</p> <p> Aménager un poste de travail dédié au dépotage et au reconditionnement des palettes avec des équipements de travail adaptés (chariot avec pince de manutention).</p>
<p>Manutention manuelle des palettes bois.</p>	<p>Éviter l'empilement manuel des palettes vides en utilisant des distributeurs de palettes ou des équipements de manutention mécanique à fourche éleuable.</p> <p>Privilégier l'utilisation de palettes plastiques plus légères.</p> <p> Équiper le personnel de chaussures de sécurité et gants de manutention.</p>

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle


LA CO-ACTIVITÉ

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Flux croisés importants de piétons, chariots et camions.	<p>Réaliser un plan de circulation des véhicules, engins de manutention et des salariés sur l'établissement</p> <p>Organiser la cour arrière afin de limiter les manœuvres de recul.</p> <p>Organiser et délimiter les flux de circulations afin d'éviter les croisements entre piétons, chariots et camions.</p> <p> Faire porter par les piétons en cour arrière un vêtement ou un gilet rétro-réfléchissant.</p>
Non répartition des tâches entre chauffeurs livreurs et réceptionnaires.	<p>Établir les protocoles de chargement/déchargement avec les fournisseurs et les chauffeurs au préalable aux livraisons.</p> <p>Désigner un responsable réception et/ou un responsable de la réserve.</p>





 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

LES OUTILS À MAIN

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Utilisation de couteaux, cutters lors de l'ouverture de cartons et palettes filmées et sanglées.	<p>Privilégier les cerclages en plastique à ceux métalliques</p> <p> Choisir des outils adaptés à la tâche à effectuer (ex. : cutter de sécurité à lame rétractable).</p>

L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE	SOLUTIONS ENVISAGEABLES
Exposition aux intempéries et courants d'air.	<p> Mettre en place au niveau du quai un auvent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • en porte à faux couvrant le véhicule sur 2 mètres, • d'une hauteur de 5 mètres environ, • translucide à privilégier pour limiter les zones sombres. <p>Équiper les chariots automoteurs à conducteur porté circulant à l'extérieur d'un poste de conduite protégé des intempéries.</p> <p> Mettre à disposition des opérateurs, des vêtements de pluie et de protection contre le froid (parka fourrée).</p>
Implantation et aménagement du local de réceptionnaire (absence ou local aveugle et exiguë).	<p> Aménager un local pour le réceptionnaire équipé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'ouvertures ou baies vitrées permettant d'avoir une vue sur l'extérieur et sur le quai, • d'un système de chauffage et de climatisation, • d'un bureau avec l'implantation correcte de l'écran (éviter les reflets), • d'un siège à piétement cinq branches, avec assise et dossier réglables en hauteur et en profondeur.
Absence de local chauffeur.	<p> Aménager un local, pour l'accueil des chauffeurs routiers, équipé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • de sanitaires, • d'un coin repos avec des chaises • d'un distributeur de boissons chaudes et fraîches.

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

EN PRATIQUE

Limitation
de la hauteur
des palettes
à 1,80m.



Quai niveleur sécurisé
pour le transbordement
des marchandises.



Quai sécurisé
avec garde-corps
coulissant gravitaire.

LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

CHAUSSURES / BOTTES DE SÉCURITÉ



Chaussure à bout renforcé, sans lacets et semelles antidérapantes (dont le coefficient de frottement dynamique est $> 0,15$ selon les mesures INRS) pour toutes activités avec manutention.

VÊTEMENT DE TRAVAIL OU DE PROTECTION



Vêtement de protection contre le froid (parka fourrée...) et les intempéries si nécessaire.

GANTS



Gants protection contre coupure...

Gants en vinyle.

RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES

OUVRAGES

CNAMTS - R 307 Utilisation des roll-conteneur dans la distribution

CNAMTS - R 308 Entrepôts magasins et parc de stockage - Organisation et exploitation

CNAMTS - R367 Prévention des risques dus aux moyens de manutention à poussée et/ou à traction Manuelle

CNAMTS - R 461 Limites pratiques permettant de diminuer les risques dus aux manutentions manuelles de produits ou colis palettisés au-delà de 1m80 (hauteur s'entendant support et chargement)

CARSAT Centre Ouest - recommandation n°2
Formation et aptitude des personnes utilisant des transpalettes automoteurs de manutention à conducteur accompagnant

INRS - ED 23 L'aménagement des bureaux

INRS - ED 51 Méthodes d'implantation des postes de travail avec écran de visualisation

INRS - ED 85 L'éclairage artificiel au poste de travail

INRS - ED 104 Implantation des espaces de travail

INRS - ED 115 Couteaux à lame jetable

INRS - ED 608 La main et la machine

INRS - ED 718 Conception des lieux de travail

INRS - ED 761 Le dos mode d'emploi

INRS - ED 771 Les rayonnages métalliques

INRS - ED 797 Troubles musculosquelettiques du membre supérieur

INRS - ED 975 Le guide de la circulation en entreprise

INRS - ED 994 Les articles chaussants de protection

INRS - ED 835 Les maladies professionnelles

INRS - ED 865 Analyser le travail pour maîtriser le risque TMS

INRS - ED 869 Se laver les mains

INRS - ED 922 Mieux vivre sur son écran

INRS - ED 923 Le travail sur écran en 50 questions

INRS - ED 5012 Les légionnelles en milieu de travail

INRS - TJ 22 Hygiène et sécurité dans la distribution alimentaire

SITES DE RÉFÉRENCE

www.inrs.fr

<https://tmspros.fr>

Cnamts / février 2015

Photos : Cramif,
Carsat Languedoc Roussillon

Illustrations : Albert Chou