

CPAM de la Mayenne : ouverture du nouvel accueil de Laval lundi 24 février à 13h

Depuis le mois de juillet 2019, l'accueil de la CPAM de la Mayenne fait l'objet d'une importante réhabilitation, pour accueillir les assurés mayennais dans un espace plus adapté. Mercredi 19 après-midi, jeudi 20, vendredi 21 et lundi 24 février matin, l'accueil fermera ses portes pour les dernières opérations de transfert, avant l'ouverture du nouvel accueil au public à 13h lundi 24 février.

Nouvel accueil pour les mayennais

L'accueil situé au 37 boulevard Montmorency à Laval est entièrement réhabilité. Il intégrera des locaux plus vastes et plus modernes avec :

- Un espace « libre-service » comprenant des bornes, des ordinateurs et tablettes en libre-service pour effectuer ses démarches les plus courantes en toute autonomie (télécharger une attestation, consulter ses remboursements...)
- Un espace « rendez-vous » pour recevoir les assurés dont le dossier nécessite un accompagnement personnalisé
- Un espace « renseignements rapides ».

Le nouvel espace intègre également les bureaux des assistantes sociales de la Carsat recevant, sur rendez-vous, les assurés pouvant être fragilisés à la suite d'une maladie, d'un accident ou d'un handicap

Prochainement, après une seconde phase de travaux, le rez-de-chaussée de la CPAM accueillera également :

- Les bureaux de consultation des médecins-conseil qui reçoivent, sur rendez-vous, les assurés en arrêt de travail maladie, en accident du travail ou en maladie professionnelle
- L'UC-IRSA (Union de Caisses - Institut inter Régional pour la SAnté), qui propose des examens de santé, à titre préventif, totalement pris en charge par l'Assurance Maladie.

Fermeture temporaire pour l'aménagement du nouvel accueil

Afin de permettre la bascule de l'accueil provisoire vers les nouveaux locaux, l'accueil de la CPAM à Laval sera fermée mercredi 19 février à partir de 12h30, jeudi 20, vendredi 21 février toute la journée. Les nouveaux locaux seront accessibles le lundi 24 février à partir de 13h.