

Communiqué de presse

## « L'Assurance Maladie franchit le cap des 20 millions d'inscrits au compte ameli »

7 ans après son lancement en 2008, près de 1 assuré sur 2 a ouvert aujourd'hui un espace personnel sur le portail ameli.fr, soit 20 millions de personnes. Dans le Tarn-et-Garonne, cela concerne 59 842 assurés.

Si le compte ameli a autant d'abonnés, c'est parce qu'il rend de nombreux services et permet notamment de :



• **Mieux gérer votre budget**, en consultant vos remboursements, les versements de vos indemnités journalières ou de rentes. Il est même possible de rechercher le détail d'un remboursement en particulier et de vérifier la bonne transmission à sa complémentaire santé.



• **Gagner du temps en effectuant des démarches en ligne.** Vous pouvez télécharger une attestation (droits, indemnités journalières...), commander votre Carte européenne d'assurance maladie, signaler la perte ou le vol de votre carte Vitale ou encore actualiser vos informations personnelles (coordonnées, informations bancaires...).



• **Contacté un conseiller par e-mail depuis votre messagerie.** Sans se déplacer, à tout moment.



• **Connaître les offres de prévention adaptées à votre profil.** En fonction de votre âge, de votre situation (par exemple, une grossesse), de votre état de santé..., vous recevez des conseils et des informations en santé adaptés, à retrouver dans la rubrique «Prévention».

### NOUVEAU : LE COMPTE AMELI PERMET DE COMMANDER UNE CARTE VITALE POUR VOS ENFANTS DÈS L'ÂGE DE 12 ANS !

Depuis janvier 2016, la carte Vitale peut être délivrée dès 12 ans (au lieu de 16 ans jusqu'alors). Plus besoin d'envoyer un courrier avec toutes les photocopies pour demander la carte Vitale de vos enfants. Toutes les pièces justificatives peuvent être téléchargées en ligne pour une démarche 100% dématérialisée.

### Le compte ameli en version mobile



Profiter des services du compte ameli en situation de mobilité, c'est possible grâce à l'application pour smartphones et tablettes sous iOS ou Android. Grâce à l'appli ameli, il est facile de localiser la borne multiservices la plus proche pour mettre à jour votre carte Vitale et imprimer une attestation de droits, par exemple.

### > En France

#### + de 5 millions

de visiteurs distincts se sont connectés à leur espace personnel sur ameli.fr en janvier 2016



#### 4,3 millions

d'applis ameli ont été téléchargées sur Google Play et l'Apple Store.



#### 4 sur 5

c'est la note moyenne donnée à l'appli ameli par les utilisateurs.

### > Dans le Tarn-et-Garonne

#### 46 %

des assurés ont un compte ameli au 31 décembre 2015. Soit 59 842 assurés.



#### + de 950

c'est le nombre de comptes ameli ouverts chaque mois en 2015.

### Contact presse