

## L'essentiel

- Des cartes Vitale en dysfonctionnement.
- SESAM-Vitale, 10 ans déjà... et une nouvelle équipe à votre disposition.

### • Des cartes Vitale en dysfonctionnement : cartes IGEA 440

Une anomalie a été constatée lors de la lecture de certaines cartes Vitale 1 produites entre 2004 et 2006. Le GIE SESAM-Vitale estime leur nombre à près de 2 millions dont 43 000 sont en circulation sur notre département.

L'anomalie est liée à un défaut du composant de la carte Vitale. Elle se produit avec :

- certains lecteurs de cartes homologués SESAM-Vitale en version 3.00 : lecteurs rapides (4Mhz)
- la prochaine version des dispositifs homologués de télémise à jour.

### Les anomalies constatées

#### - Anomalie en facturation avec les lecteurs 3.0

En facturation, le lecteur refuse de sécuriser la feuille de soins électronique créée à partir de la carte.

Cet incident se produit de manière aléatoire sur les nouvelles générations de lecteur en 4Mhz (notamment avec le nouveau lecteur Xiring tri-fentes), la carte incriminée pouvant être lue par d'autres type de lecteurs.

#### - Anomalie en mise à jour avec la prochaine version des outils de télémise à jour homologués

Aucune de ces cartes défectueuses ne pourra être mise à jour avec la nouvelle version des outils de télémise à jour homologués, déployée ce mois-ci.

### Date

Mars 2007

### Destinataires

Pharmaciens

### Le point sur...

Dans les Yvelines, l'accord local liant la dispense d'avance des frais à l'acceptation de génériques par les assurés est prorogé.

Cet accord se trouve par ailleurs étendu aux bénéficiaires de la CMU C, ainsi que le prévoit la loi de financement de la sécurité sociale pour 2007.

## La solution

Dans ce contexte, l'Assurance Maladie se fixe comme objectif de renouveler le parc de cartes IGEA 440 :

- quand un porteur de carte constate des dysfonctionnements et restitue sa carte,
- de façon orchestrée d'ici la fin du premier semestre 2007 avec le remplacement systématique de ces cartes par des cartes Vitale 2.

En revanche, et dès à présent, si vous constatez ce dysfonctionnement, il convient de conseiller à votre client de s'adresser à son agence d'assurance maladie. Une expertise de la carte sera réalisée et le cas échéant une nouvelle carte lui sera adressée sans délai.

## • Une nouvelle équipe **SESAM-Vitale** à votre disposition

Un conseil ?

Une assistance technique pour vos télétransmissions ?

Le Service conseil et promotion SESAM-Vitale est désormais votre interlocuteur privilégié. Pour le joindre :

- par mail : [sesam.vitale@cpam-versailles.cnamts.fr](mailto:sesam.vitale@cpam-versailles.cnamts.fr)
- par téléphone au

**01 34 92 88 45** si vous êtes rattachés aux agences de Mantes-la-Jolie, Conflans-Sainte-Honorine, Chatou et Houilles,

**01 39 20 35 44** si vous dépendez des agences de Plaisir, La Celle-Saint-Cloud, Versailles et Montigny-le-Bretonneux.