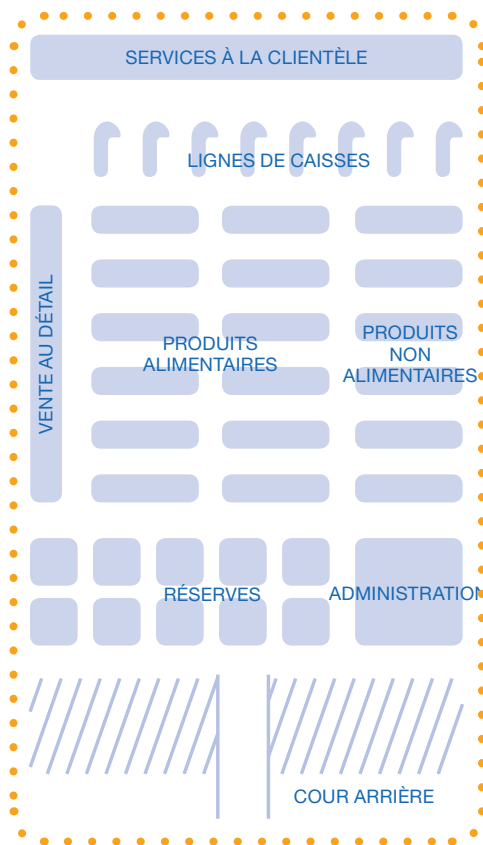




MISE À JOUR  
FÉVRIER 2015

FICHE N°22

# Sécurité des biens et des personnes



## DESCRIPTION DES TÂCHES

### TÂCHES HABITUELLES



.....  
Surveillance contre le vol dans les rayons,  
réserves et arrière des caisses.  
.....

Rondes sur le parking.  
.....

Interpellations des voleurs.  
.....

Rédaction de rapports.  
.....

Filtrage des clients / fournisseurs aux entrées  
et sorties et remise de badges.  
.....

Mise sous plastique des objets personnels  
des clients à l'entrée.  
.....

Contrôle :  
.....

des retours, livraisons et déchets,  
.....

des entrées et sorties des entreprises  
extérieures,  
.....

des clefs des zones de valeurs,  
.....

des alarmes, relais incendie, accès  
et issues de secours.

### TÂCHES PONCTUELLES

.....  
Accompagnement des salariés  
à la station-service.  
.....

Appel aux forces de l'ordre.  
.....

Assistance aux salariés et aux clients.

### LES PRINCIPAUX RISQUES



.....  
Risque liés aux circulations  
.....

Risque routier en mission  
.....

Risques liés  
.....

à la charge physique de travail,  
.....

aux équipements de travail  
.....

aux ambiances thermiques  
.....

aux ambiances lumineuses  
.....

aux agressions et incivilités  
.....

Risques psychosociaux

## LES AGRESSIONS

### PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Agressions verbales et violences physiques, voire armées.

### SOLUTIONS ENVISAGEABLES

Former le personnel à la gestion des conflits.

Mettre en place une procédure de gestion de crise.

Mettre en place une procédure et une structure de prise en charge des victimes en cas d'agression (soutien psychologique).

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## LE TRAVAIL SUR ÉCRAN

### PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Reflets sur écrans.

 Mettre en place des écrans en couleur avec une bonne résolution et les implanter de manière à supprimer tous les reflets.

Niveaux d'éclairage élevés.  
Éblouissements.

 Placer un éclairage très « basse luminance » avec un niveau d'éclairage supérieur à 200Lux, équipé de grilles de défilement.

 Compléter par des éclairages d'appoint si nécessaire.


Mauvais rapports de luminances.

 Garantir un rapport de luminance < 50, entre les écrans et le fond du mur sur lequel ils sont posés.

Distance réduite entre l'opérateur et l'écran.

 Respecter des distances entre l'opérateur et l'écran, comprises entre 5 et 7 fois la diagonale de l'écran.

Sièges inadaptés  
Absence de repose pieds.

 Mettre à disposition des opérateurs des sièges ergonomiques, réglables en hauteur et en profondeur, ainsi que des repose-pieds ajustables


## LE RISQUE ROUTIER

### PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Utilisation de véhicules deux-roues pour effectuer des rondes sur le parking sous les intempéries.

### SOLUTIONS ENVISAGEABLES

Privilégier l'utilisation d'un véhicule léger plutôt qu'un deux-roues.

 Mettre à disposition des vêtements rétro réfléchissants et de protection contre les intempéries.

 Solution à intégrer dès la conception

 Solution nécessitant des équipements de protection individuelle

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

### PRINCIPALES SITUATIONS À RISQUE

Température élevée et l'atmosphère confinée au local PC sécurité.

### SOLUTIONS ENVISAGEABLES

 Ventiler le local avec apport d'air neuf et climatiser si nécessaire.

Station debout prolongée.

Mettre à disposition de l'opérateur un siège assis debout.  
Programmer l'alternance des postes de surveillance.

Absence de vestiaires.

 Mettre à disposition des armoires vestiaires.

Amplitude horaire importante.

Planifier et respecter les temps effectifs de pause.

Travail isolé.

Privilégier le travail en binôme, à défaut équiper le personnel d'un système de protection portatif «travailleur isolé».

Organiser la ronde avec validation des points de passage.

## LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI)

### CHAUSSURES / BOTTES DE SÉCURITÉ



Chaussure à bout renforcé, sans lacets  
et semelles antidérapantes (dont le  
coefficient de frottement dynamique  
est  $>0,15$  selon les mesures INRS)  
pour toutes activités avec manutention

## RÉFÉRENCES DOCUMENTAIRES

### OUVRAGES

**CARSAT LR - Recommandation - T16**

La prévention du risque d'agression des salariés en contact avec le public

**CARSAT LR** Guide de bonnes pratiques pour la mise en œuvre de la recommandation T16

**CRAMIF - Fiches DTE 23-1 à DTE 24-2**

Prévenir les risques de braquage dans les commerces de proximité

**INRS - ED 23** L'aménagement des bureaux

**INRS - ED 51** Méthodes d'implantation des postes de travail avec écran de visualisation

**INRS - ED 79** Conception et aménagement des postes de travail

**INRS - ED 85** L'éclairage artificiel au poste de travail

**INRS - ED 104** Implantation des espaces de travail

**INRS - ED 718** Conception des lieux de travail

**INRS - ED 761** Le dos mode d'emploi

**INRS - ED 990** Incendie et lieux de travail

**INRS - ED 797** Troubles musculosquelettiques du membre supérieur

**INRS - ED 994** Les articles chaussants de protection

**INRS - ED 835** Les maladies professionnelles

**INRS - ED 865** Analyser le travail pour maîtriser le risque TMS

**INRS - ED 869** Se laver les mains

**INRS - TJ 22** Hygiène et sécurité dans la distribution alimentaire

### SITES DE RÉFÉRENCE

[www.inrs.fr](http://www.inrs.fr)

<https://tmspros.fr/TMSPROS/>