

## L'Assurance Maladie franchit le cap des 20 millions d'inscrits au compte ameli

7 ans après son lancement en 2008, presque **1 assuré sur 2** a ouvert aujourd'hui un espace personnel sur le portail ameli.fr, soit 20 millions de personnes.

Et si le compte ameli a autant d'abonnés, c'est parce qu'il rend de nombreux services et permet notamment de :

- **Mieux gérer son budget**, en consultant ses remboursements, les versements de ses indemnités journalières, ou de rentes. Il est même possible de rechercher le détail d'un remboursement en particulier et de vérifier la bonne transmission à sa complémentaire santé.
- **Gagner du temps en effectuant des démarches en ligne**. On peut télécharger une attestation (droits, indemnités journalières...), commander sa Carte européenne d'assurance maladie, signaler la perte ou le vol de sa carte Vitale ou encore actualiser ses informations personnelles (coordonnées, informations bancaires...).
- **Contacteur un conseiller par e-mail depuis sa messagerie**. Sans se déplacer, à tout moment.
- **Connaître les offres de prévention adaptées à son profil**. En fonction de son âge, de sa situation (par exemple, une grossesse), de son état de santé..., chaque assuré reçoit des conseils et des informations en santé adaptés, à retrouver dans la rubrique 'Prévention'.

### Autres chiffres clés

**Plus de 5 millions** de visiteurs distincts se sont connectés à leur espace personnel sur ameli.fr en janvier 2016

**4,3 millions** d'applis ameli ont été téléchargées sur Google Play et l'Apple Store

**4/5** : c'est la note moyenne donnée à l'appli ameli par les utilisateurs

### LE COMPTE AMELI PERMET DE COMMANDER UNE CARTE VITALE POUR SES ENFANTS DES L'ÂGE DE 12 ANS

Depuis janvier 2016, la carte Vitale peut être délivrée dès 12 ans (au lieu de 16 ans jusqu'alors).

Plus besoin d'envoyer un courrier avec toutes les photocopies pour demander la carte Vitale de ses enfants. Toutes les pièces justificatives peuvent être téléchargées en ligne pour une démarche 100% dématérialisée.

### Le compte ameli en version mobile

Profiter des services du compte ameli en situation de mobilité, c'est possible grâce à l'application pour smartphones et tablettes sous iOS ou Android.

Bon à savoir : Grâce à l'appli ameli, il est facile de localiser la borne multiservices la plus proche pour mettre à jour sa carte Vitale et imprimer une attestation de droits, par exemple.

### Contacts presse

Céline Robert-Tissot – 01 72 60 13 37

Lucie Hacquin – 01 72 60 17 64

presse@cnamts.fr

20 millions  
de Français  
ont un compte  
ameli

L'année 2015  
aura compté  
800 000 naissances,



et plus de 3 millions  
de nouveaux inscrits  
au compte ameli.

1 Français sur 3  
a donc un compte  
ameli.



C'est presque aussi fort  
que Facebook\*.  
\*30 millions

#ameli20M



millions de Français,

c'est 2 fois et demie  
l'audience de la dernière  
élection Miss France.

Ces 20 millions d'adhérents\*  
le compte ameli leur rend bien des services!



Télécharger  
une attestation de droits  
ou d'indemnités journalières



Suivre mes remboursements  
en temps réel



Poser des questions  
à ma caisse par e-mail  
et recevoir une réponse sous 48h

Et bien d'autres fonctionnalités

Demander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)  
Déclarer un changement d'adresse, la reprise d'un emploi, la perte de la carte Vitale  
Commander une carte Vitale pour les enfants à partir de 12 ans.

\*dont plus de 4 millions ont téléchargé l'appli!

